

SI ESTA ES UNA SITUACIÓN DE CRISIS O EMERGENCIA MÉDICA, MARQUE 9-1-1

INMEDIATAMENTE Carter BloodCare

Términos de uso de

Lea atentamente estos términos y condiciones de uso ("Términos de uso") ya que rigen su acceso a y el uso de la plataforma de Carter BloodCare ("Carter BloodCare", "nosotros", "nos" y "nuestro"). Su aceptación y cumplimiento de estos Términos de uso es una condición para su uso de lo siguiente:

- <https://www.carterbloodcare.org/>, <https://www.cbcspecialtyservices.org/>, <http://gr8students.org/> y <https://ww2.greatpartners.org/> (nuestros "Sitios web"); y
- Carter BloodCare Quick Screen, Carter BloodCare (nuestras "Aplicaciones");

Los servicios de soporte comercial no médico, nuestro sitio web y/o nuestras aplicaciones se denominan colectivamente como nuestra "Plataforma".

Al hacer clic en "Aceptar", reconoce que ha leído en su totalidad, comprende y acepta completamente todos los términos y condiciones contenidos en estos Términos de uso y nuestra [Privacidad política](#). Si no acepta estar sujeto a estos Términos de uso y nuestra Política de privacidad, no está autorizado para acceder o utilizar nuestra Plataforma y/o los Servicios; SALGA INMEDIATAMENTE DE ESTA Plataforma.

Arbitraje obligatorio. Estos Términos de uso establecen que todas las disputas entre usted y Carter BloodCare que de alguna manera se relacionen con estos Términos de uso, la Plataforma y/o los Servicios se resolverán mediante ARBITRAJE VINCULANTE. EN CONSECUENCIA, USTED ACEPTA RENUNCIAR A SU DERECHO A IR A LOS TRIBUNALES (INCLUSO EN UN PROCEDIMIENTO DE DEMANDA COLECTIVA) para hacer valer o defender sus derechos en virtud de estos Términos de uso. Sus derechos serán determinados por un ÁRBITRO NEUTRAL y NO por un juez o jurado y sus reclamos no pueden presentarse como una demanda colectiva.

Revise [Resolución de disputas; Acuerdo de arbitraje](#) para obtener detalles sobre su acuerdo para arbitrar cualquier disputa con Carter BloodCare.

1. NEMERGENCIAS NuestraPARA OPlataforma

y los Servicios no son para emergencias médicas o situaciones urgentes. No debe ignorar ni retrasar la búsqueda de asesoramiento médico en función de cualquier cosa que aparezca o no aparezca en nuestra Plataforma. **Si cree que está experimentando una emergencia, llame al 9-1-1 de inmediato.**

Debe buscar ayuda de emergencia o atención de seguimiento cuando lo recomiende un profesional de la salud o cuando sea necesario. Debe continuar consultando con su proveedor de atención primaria y otros profesionales de la salud según lo recomendado. Siempre busque el consejo de un médico u otro proveedor de atención médica calificado con respecto a las preguntas que tenga sobre una condición médica y antes de suspender, comenzar o modificar cualquier tratamiento.

2.PRÁCTICAS DE UstedPRIVACIDAD

acepta que la información proporcionada por usted en relación con la Plataforma y los Servicios se registrará por la [Política de privacidad](#), que se incorpora y forma parte de estos Términos de uso.

3.PROPIEDAD DE LA PLATAFORMA

La Plataforma contiene información, materiales, datos, bases de datos, contenidos, procesos, metodologías, conocimientos técnicos, software, texto, pantallas, imágenes, videos, audio, marcas registradas, logotipos, marcas de servicio confidenciales y de propiedad exclusiva., las características y la funcionalidad, y el diseño, la selección y

4870-3156-5062.1

disposición de los mismos son propiedad de Carter BloodCare, sus otorgantes de licencias u otros proveedores de dicho material y están protegidos por derechos de autor, marcas comerciales, patentes, imágenes comerciales, secreto comercial y otras leyes de propiedad intelectual o derechos de propiedad (colectivamente, el "**Contenido**").

Estos Términos de uso le permiten utilizar la Plataforma únicamente para su uso personal y no comercial. No debe reproducir, distribuir, modificar, crear trabajos derivados, exhibir públicamente, realizar públicamente, volver a publicar, descargar, almacenar o transmitir ningún material en nuestra Plataforma, incluido, entre otros, el Contenido, excepto: (a) su computadora puede almacenar temporalmente copias de dichos materiales en la memoria RAM incidental a su acceso y visualización de dichos materiales; (b) puede almacenar archivos que su navegador web almacena automáticamente en caché para mejorar la visualización; y (c) puede imprimir o descargar una copia de una cantidad razonable de páginas de la Plataforma para su uso personal, no comercial y no para su posterior reproducción, publicación o distribución. No debe: (a) modificar copias de ningún material de la Plataforma o recibido a través de los Servicios; (b) usar ilustraciones, fotografías, secuencias de video o audio o cualquier gráfico por separado del texto que lo acompaña; o (c) eliminar o alterar cualquier aviso de derechos de autor, marca comercial u otros derechos de propiedad de copias de materiales de la Plataforma.

No puede enmarcar ni utilizar técnicas de encuadre para encerrar o vincular profundamente ningún nombre, marca comercial, marca de servicio, logotipo, contenido u otra información de propiedad (incluidos, entre otros, imágenes, texto, diseño de página o formulario) de Carter BloodCare sin nuestro consentimiento expreso por escrito.

No debe acceder ni utilizar ninguna parte de la Plataforma o cualquier servicio o material disponible a través de la Plataforma para la subcontratación de terceros o como parte de un negocio de oficina de servicios, de lo contrario, en beneficio de terceros no afiliados que pagan directamente por su beneficio o por otros fines comerciales similares, o explotados de otro modo para cualquier fin comercial sin el consentimiento expreso por escrito de Carter BloodCare.

Si imprime, copia, modifica, descarga o usa de otro modo o proporciona acceso a cualquier otra persona a cualquier parte de la Plataforma en incumplimiento de los Términos de uso, su derecho a usar la Plataforma cesará de inmediato y deberá, a nuestra discreción, devolver o destruir cualquier copia de los materiales que haya hecho. No se le transfiere ningún derecho, título o interés en la Plataforma ni en ningún contenido de la Plataforma, y Carter BloodCare se reserva todos los derechos no otorgados expresamente. Cualquier uso de la Plataforma que no esté expresamente permitido por estos Términos de uso es un incumplimiento de estos Términos de uso y puede violar los derechos de autor, marcas comerciales y otras leyes.

4.DISPONIBILIDAD DE LOS BloodCareSERVICIOS

opera sujeto a las reglamentaciones estatales y federales, y es posible que la Plataforma no esté disponible en su estado. Usted declara que no es una persona impedida de inscribirse o recibir la Plataforma según las leyes de los Estados Unidos u otras jurisdicciones aplicables en las que pueda estar ubicado. El acceso y uso de la Plataforma está limitado exclusivamente a usuarios ubicados en estados dentro de los Estados Unidos donde la Plataforma está

disponible. Los servicios no están disponibles para usuarios ubicados fuera de los Estados Unidos. Está prohibido acceder a la Plataforma desde jurisdicciones donde el contenido es ilegal o donde no ofrecemos la Plataforma.

5. ACCESO RPLATAFORMA,SEGURIDAD; Y ESTRICCIONESLAACONTRASEÑASTiene

prohibido violar o intentar violar la seguridad de la Plataforma, lo que incluye, entre otros, (a) acceder a datos que no están destinados a dicho usuario o iniciar sesión en un servidor o una cuenta a la que el usuario no está autorizado a acceder; o (b) intentar sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de un sistema o red o violar las medidas de seguridad o autenticación sin la debida autorización; o (c) acceder o usar la Plataforma o cualquier parte de la misma sin autorización, en violación de estos Términos de uso o en violación de la ley aplicable.

4870-3156-5062.1

No puede usar ningún raspador, rastreador, araña, robot u otro medio automatizado de ningún tipo para acceder o copiar datos en la Plataforma, vincular profundamente a cualquier función o contenido en la Plataforma, omitir nuestros encabezados de exclusión de robots u otras medidas que podamos utilizar para evitar o restringir el acceso a la Plataforma.

Las violaciones de la seguridad del sistema o de la red pueden dar lugar a responsabilidad civil o penal. Carter BloodCare investigará los sucesos que puedan implicar tales infracciones y puede involucrar a las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley, y cooperar con ellas, para enjuiciar a los usuarios que participen en tales infracciones. Usted acepta no utilizar ningún dispositivo, software o rutina para interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado o la manera de la Plataforma o cualquier actividad que se realice en la Plataforma.

En caso de que el acceso a la Plataforma o una parte de la misma sea limitado y requiera una identificación de usuario y una contraseña ("**Áreas protegidas**"), usted acepta acceder a las Áreas protegidas utilizando solo su identificación de usuario y contraseña que le proporcionamos. Usted acepta proteger la confidencialidad de su identificación de usuario y contraseña, y no compartir ni divulgar su identificación de usuario o contraseña a terceros. Usted acepta que es completamente responsable de toda la actividad que ocurra bajo su ID de usuario. Su acceso a la Plataforma puede ser revocado por Carter BloodCare en cualquier momento con o sin causa. Usted acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a Carter BloodCare frente a todas las reclamaciones, daños y gastos de terceros (incluidos los honorarios razonables de los abogados) en contra o en los que incurra como resultado de su incumplimiento de estos Términos de uso o violación de la ley aplicable. , su uso o acceso a la Plataforma, o el acceso de cualquier persona que acceda a la Plataforma utilizando su ID de usuario y contraseña.

Carter BloodCare puede desidentificar su información de modo que ya no se considere información de salud protegida o información de identificación personal. Carter BloodCare puede divulgar, agregar, vender o utilizar dicha información no identificada a terceros para análisis, investigación u otros fines.

6. NO USUARIOS MENORES AÑOS declara 16 DE .acceder

y garantiza que tiene 16 años o más Si tiene menos de 16 años, no intente registrarse con nosotros en la Plataforma ni proporcionarnos ninguna información personal sobre usted. Si nos enteramos de que hemos recopilado información personal de alguien menor de 16 años, eliminaremos esa información de inmediato. Si cree que hemos recopilado información personal de alguien menor de 16 años, comuníquese con [nosotros](#).

7. Usted aSU CUENTA

) proporcionar información verdadera, precisa, actual y completa al registrarse para usar la

Plataforma y establecer su cuenta ("**Información de registro**") y (b) mantener y actualizar de inmediato la Información de registro para mantenerlo verdadero, preciso, actual y completo. Si proporciona información falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, o si tenemos motivos razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, podemos suspender o cancelar su cuenta. Usted es completamente responsable de mantener la confidencialidad de las contraseñas y cualquier uso y actividad que ocurra en relación con su cuenta. Usted acepta no permitir que otros accedan a su cuenta o utilicen su contraseña. Si lo hace, comprometerá la seguridad de su cuenta.

8.EXACTITUD E INTEGRIDAD DE INFORMACIÓNLA; COLORES

Si bien intentamos asegurar la integridad y precisión de la Plataforma, no hacemos representaciones, garantías ni garantías de ningún tipo en cuanto a la corrección o precisión de la Plataforma y el Contenido de la misma. Es posible que la Plataforma pueda incluir errores tipográficos, inexactitudes u otros errores, y que terceras partes puedan realizar adiciones, eliminaciones y alteraciones no autorizadas a la Plataforma. En caso de que surja alguna inexactitud favor de informarnos al

4870-3156-5062.1

que se pueda corregir. Nos reservamos el derecho de corregir unilateralmente cualquier inexactitud en la Plataforma sin previo aviso. La información contenida en la Plataforma puede cambiarse o actualizarse sin previo aviso. Además, Carter BloodCare no tendrá ninguna responsabilidad por la información o el Contenido publicado en la Plataforma por parte de un tercero no afiliado.

Hemos realizado importantes esfuerzos para mostrar con precisión los colores de nuestros productos que aparecen en la Plataforma. Sin embargo, como los colores reales que ve dependerán de su monitor, no podemos garantizar que la visualización de cualquier color en su monitor sea precisa.

9.ERRORS TIPOGRÁFICOSY quePRECIOS INCORRECTOSEn

un Producto o Servicio se enumere con un precio incorrecto debido a un error tipográfico o un error en la información de precios recibida de nuestros proveedores o socios comerciales, tendremos derecho a rechazar o cancelar cualquier pedido realizado para un Producto o Servicio enumerado al precio incorrecto. Tendremos el derecho de rechazar o cancelar dichos pedidos, ya sea que el pedido haya sido confirmado o no y se haya cargado su tarjeta de crédito o débito. Si su tarjeta de crédito o débito ya ha sido cargada por la compra y su pedido es cancelado, emitiremos de inmediato un crédito a su cuenta de tarjeta de crédito o débito por el monto del precio incorrecto.

10.Y COMPRASPAGOS EN

.Puede LÍNEAPEDIDOS

comprar productos o pagar Servicios en la PlataformaPara simplificar la experiencia del usuario en la Plataforma, puede pagar sus compras a través de la Plataforma con Carter BloodCare actuando como agente de procesamiento de pagos en su nombre.

Aceptamos tarjetas de crédito y débito emitidas por bancos estadounidenses. Si se utiliza una cuenta de tarjeta de crédito para una transacción, podemos obtener una aprobación previa por un monto equivalente al monto del pago. Si se inscribe para realizar pagos recurrentes automáticamente, todos los cargos y tarifas se facturarán a la tarjeta de crédito que designe durante el proceso de configuración. Si desea designar una tarjeta de crédito diferente o si hay un cambio en su tarjeta de crédito, debe cambiar su información en línea. Esto puede retrasar temporalmente su capacidad para realizar pagos en línea mientras verificamos su nueva

información de pago.

Usted declara y garantiza que si realiza pagos en línea que (a) cualquier información de tarjeta de crédito, tarjeta de débito y cuenta bancaria que proporcione es verdadera, correcta y completa, (b) los cargos incurridos por usted serán honrados por su tarjeta de crédito/débito. compañía de tarjeta o banco, (c) usted pagará los cargos incurridos por usted en los montos publicados, incluidos, entre otros, los impuestos aplicables, y (d) usted es la persona a cuyo nombre se emitió la tarjeta y está autorizado a realizar una compra u otra transacción con la tarjeta de crédito pertinente y la información de la tarjeta de crédito. Si no podemos asegurar los fondos del método de pago que proporciona por cualquier motivo, incluidos fondos insuficientes en el método de pago o información insuficiente o inexacta que usted proporcionó al enviar el pago electrónico, podemos emprender más acciones de cobro, incluida la aplicación de tarifas al medida permitida por la ley. Usted reconoce y acepta que no disputará los cargos de Carter BloodCare ni de ningún procesador de pago de terceros con la empresa del método de pago, siempre que las transacciones correspondan a los términos indicados en estos Términos de uso.

11.ACEPTACIÓN DEL PEDIDO

reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de rechazar o cancelar cualquier pedido por cualquier motivo. Su cuenta también puede ser restringida o cancelada por cualquier motivo, a nuestro exclusivo criterio. Para su comodidad, no se le cobrará hasta que se autorice su método de pago, se verifique la precisión de la información del pedido y se envíe su pedido. Algunas situaciones que pueden resultar en la cancelación de su pedido incluyen limitaciones en las cantidades disponibles para la compra, inexactitudes o errores en la información de productos o precios, o problemas identificados por nuestro departamento de prevención de fraude y crédito

4870-3156-5062.1

. También podemos solicitar verificaciones o información adicional antes de aceptar cualquier pedido. Nos comunicaremos con usted si se cancela todo o parte de su pedido o si se requiere información adicional para aceptar su pedido. Si su pedido se cancela después de que se haya cargado su tarjeta de crédito (u otra cuenta de pago), emitiremos un crédito a su tarjeta de crédito (u otra cuenta de pago aplicable) por el monto del cargo.

12.ENLACES A OTROS SITIOS.

No hacemos representación alguna sobre cualquier otro sitio web al que pueda acceder a través de la Plataforma Cuando acceda a un sitio web que no sea de Carter BloodCare, comprenda que es independiente de nosotros y que no tenemos control sobre el contenido de ese sitio web. Además, un enlace a un sitio web que no sea de Carter BloodCare no significa que respaldamos o aceptamos ninguna responsabilidad por el contenido o el uso del sitio web enlazado. Depende de usted tomar precauciones para asegurarse de que todo lo que seleccione para su uso o descarga esté libre de elementos tales como virus, gusanos, caballos de Troya y otros elementos de naturaleza destructiva. Si decide acceder a cualquiera de los sitios web de terceros vinculados a la Plataforma, lo hace bajo su propio riesgo.

13.CONSENTIMIENTO PARA IDEO RECIBIR VLLAMADAS, BloodCare / MENSAJES AI DE O TEXTO Y GRABACIÓN DE A UDIO Y proporcionar su número de teléfono comuniqué

con usted o en su nombre en el número de teléfono móvil que tenga. proporcionado, incluidas llamadas y mensajes de texto, para recibir información, productos o servicios relacionados (p. ej., seguimiento del progreso, recordatorios, etc.) mensajes y comunicaciones relacionados con la Plataforma. Se pueden aplicar tarifas por mensajes y datos. **Para dejar de recibir mensajes de texto, envíenos un mensaje de texto con la palabra STOP.** Podemos confirmar su

exclusión por mensaje de texto. Si se suscribe a varios tipos de mensajes de texto nuestros, podemos cancelar su suscripción al servicio que le envió un mensaje más recientemente o responder a su mensaje de DETENER enviándole un mensaje de texto para identificar los servicios que desea detener. Tenga en cuenta que, al retirar su consentimiento, es posible que algunas de las funciones proporcionadas por la Plataforma ya no estén disponibles para usted. Tenga en cuenta que si deja de recibir nuestros mensajes de texto, es posible que no reciba información importante y útil ni recordatorios sobre sus servicios.

Carter BloodCare puede grabar (audio y video) toda o parte de su interacción con nosotros ("**Grabaciones**"). Dichas Grabaciones se utilizan con fines de capacitación y garantía de calidad, para brindarle mejor los productos y servicios, y para ayudarnos a mejorar la Plataforma. Mantendremos la confidencialidad de dichas Grabaciones y no las mostraremos públicamente a menos que así lo exija la ley, por ejemplo, si está sujeto a una orden judicial. Al acceder y utilizar nuestra Plataforma, usted acepta y da su consentimiento para dichas Grabaciones para los propósitos y usos establecidos en estos Términos de uso y como se establece en la Política de privacidad.

14. CUMPLIMIENTO DE LA LEY CAN-SPAM LEY DE SEPROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Carter TELEFÓNICO a BloodCare LAY

cumplir con la Ley de control del asalto de pornografía no solicitada y mercadeo ("**Ley CAN-SPAM**") y la Ley de Consumidores Telefónicos. Ley de Protección ("**TCPA**"). Usted acepta recibir mensajes de texto de nosotros como se establece en la sección anterior, [Consentimiento para recibir llamadas, mensajes de texto y grabaciones de audio y/o video](#). Los correos electrónicos, boletines y mensajes de texto que recibimos de nosotros están destinados a cumplir plenamente con CAN-SPAM ACT y TCPA. En caso de que reciba un correo electrónico o mensaje de texto nuestro que no crea que cumple totalmente con la Ley CAN-SPAM o la TCPA, comuníquese con [nosotros](#).

15. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS Cuando

utiliza la Plataforma, o nos envía correos electrónicos, mensajes y otras comunicaciones desde su computadora de escritorio o dispositivo móvil, se está comunicando con nosotros electrónicamente. Usted acepta recibir nuestras comunicaciones electrónicamente. Usted acepta que (a) todos los acuerdos y consentimientos se pueden firmar electrónicamente y (b) todos los avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que le

4870-3156-5062.1

proporcionamos electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal de que dichos avisos y otras comunicaciones se realicen por escrito. Carter BloodCare puede comunicarse con usted por teléfono, correo postal o correo electrónico para verificar su información. Carter BloodCare puede solicitarle más información y usted acepta proporcionar dicha información adicional para asegurarse de que no ha utilizado la Plataforma de manera fraudulenta. Si no proporciona esta información de la manera solicitada dentro de los 14 días posteriores a la solicitud, nos reservamos el derecho de suspender, interrumpir o denegar su acceso y uso de nuestra Plataforma hasta que nos proporcione la información solicitada.

16. EXTERNOS SERVICIOS

La Plataforma puede permitir el acceso a los servicios y sitios web de Carter BloodCare y/o de terceros, incluidos los sitios de redes sociales (colectivamente e individualmente, "**Servicios Externos**"). Usted acepta utilizar los Servicios externos bajo su propio riesgo. No somos responsables de examinar o evaluar el contenido o la precisión de los Servicios externos de terceros, y no seremos responsables de dichos Servicios externos de terceros. Los datos mostrados por la Plataforma o el Servicio externo,

que incluyen, entre otros, información financiera, médica y de ubicación, son solo para fines informativos generales y Carter BloodCare o sus agentes no los garantizan. No utilizará los Servicios externos de ninguna manera que sea incompatible con los términos de estos Términos de uso o que infrinja los derechos de propiedad intelectual de Carter BloodCare o de cualquier tercero. Usted acepta no utilizar los Servicios externos para acosar, abusar, acechar, amenazar o difamar a cualquier persona o entidad, y que no somos responsables de dicho uso. Es posible que los servicios externos no estén disponibles en todos los idiomas o en su país de origen y que no sean apropiados o no estén disponibles para su uso en una ubicación en particular. En la medida en que elija utilizar dichos Servicios externos, usted es el único responsable del cumplimiento de las leyes aplicables. Nos reservamos el derecho de cambiar, suspender, eliminar, deshabilitar o imponer restricciones o límites de acceso a cualquier Servicio externo en cualquier momento sin previo aviso ni responsabilidad hacia usted.

17. NO DERECHOS ADE AFILIADOS Y TERCEROS

menos que se indique expresamente en estos Términos de uso, nada de lo aquí contenido pretende conferir ningún derecho, obligación, deber o recurso a ninguna persona que no sea usted, Carter BloodCare y nuestras afiliadas. Nada en los Términos de uso tiene la intención de eximir o descargar la obligación o responsabilidad de cualquier tercero hacia usted, Carter BloodCare y nuestros afiliados, ni ninguna disposición otorgará a ningún tercero ningún derecho de subrogación o acción contra usted, Carter BloodCare y nuestros afiliados. La Plataforma solo se proporciona para su beneficio y ningún tercero puede confiar en ella.

18. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS; ACUERDO DE ARBITRAJE

trabajar de buena fe para resolver cualquier problema que tenga con la Plataforma, incluidos los Productos y Servicios pedidos o comprados a través de la Plataforma, si informa ese problema a nuestro departamento de atención al cliente. Sin embargo, somos conscientes de que puede haber casos excepcionales en los que no podamos resolver un problema a satisfacción del cliente.

Usted y Carter BloodCare acuerdan que cualquier disputa, reclamo o controversia que surja o se relacione de alguna manera con estos Términos de uso o su uso de la Plataforma, incluidos los Productos y Servicios pedidos o comprados a través de la Plataforma, se determinará mediante arbitraje vinculante, en lugar de en los tribunales de jurisdicción general. El arbitraje es más informal que presentar una demanda ante un tribunal. El arbitraje utiliza un árbitro neutral en lugar de un juez o jurado, y está sujeto a una revisión muy limitada por parte de los tribunales. El arbitraje permite un descubrimiento más limitado que en un tribunal; sin embargo, aceptamos cooperar entre nosotros para acordar un descubrimiento razonable a la luz de los problemas involucrados y el monto del reclamo. Los árbitros pueden otorgar los mismos daños y perjuicios que puede otorgar un tribunal, pero al hacerlo, el árbitro aplicará la ley sustantiva con respecto a los daños como si el asunto se hubiera presentado ante un tribunal, incluida, entre otras, la ley sobre daños punitivos aplicada por el tribunal. Tribunal Supremo de los Estados Unidos. Usted acepta que, al aceptar estos Términos de uso, la

4870-3156-5062.1

. rige la interpretación y el cumplimiento de esta disposición, y que tanto usted como Carter BloodCare renuncian al derecho a un juicio por jurado o a participar en una demanda colectiva. Esta disposición de arbitraje sobrevivirá a la terminación de estos Términos de uso y cualquier otra relación contractual entre usted y Carter BloodCare.

Si desea presentar un reclamo contra Carter BloodCare y, por lo tanto, opta por solicitar el arbitraje, primero debe enviar a Carter BloodCare, por correo certificado, una notificación por escrito de su reclamo ("**Notificación**"). El Aviso a Carter BloodCare debe enviarse a: Carter

BloodCare, Attn: LEGAL NOTICE, 2205 Highway 121 Bedford, Texas 76021 ("**Dirección del Aviso**"). Si Carter BloodCare desea hacer valer un reclamo en su contra y, por lo tanto, opta por solicitar el arbitraje, le enviará, por correo certificado, una Notificación por escrito a la dirección más reciente que tengamos archivada o en nuestros registros para usted. Un Aviso, ya sea enviado por usted o por Carter BloodCare, debe (a) describir la naturaleza y la base del reclamo o disputa; y (b) establecer la compensación específica buscada ("**Demanda**"). Si Carter BloodCare y usted no llegan a un acuerdo para resolver el reclamo dentro de los 30 días posteriores a la recepción del Aviso, usted o Carter BloodCare pueden iniciar un procedimiento de arbitraje o presentar un reclamo en un tribunal de reclamos menores. Durante el arbitraje, el monto de cualquier oferta de conciliación realizada por Carter BloodCare o por usted no se revelará al árbitro. Puede descargar o copiar un formulario de Notificación y un formulario para iniciar el arbitraje de la Asociación Estadounidense de Arbitraje en www.adr.org. Si debe pagar una tarifa de presentación, después de que Carter BloodCare reciba un aviso en la Dirección de notificación de que ha comenzado el arbitraje, le reembolsará de inmediato el pago de la tarifa de presentación, a menos que su reclamo sea por más de US \$ 10,000. El arbitraje se registrará por las Reglas de Arbitraje Comercial y los Procedimientos Suplementarios para Disputas Relacionadas con el Consumidor (colectivamente, "**Reglas AAA**") de la Asociación Estadounidense de Arbitraje ("**AAA**"), modificadas por estos Términos de Uso, y será administrado por la AAA Las Normas y formularios de la AAA están disponibles en línea en www.adr.org, llamando a la AAA al 1-800-778-7879, o solicitándonos escribiéndonos a la Dirección de notificación. El árbitro está sujeto a los términos de estos Términos de uso. El árbitro debe decidir todas las cuestiones, incluidas las cuestiones relacionadas con el alcance y la aplicabilidad de estos Términos de uso, incluido este acuerdo de arbitraje. A menos que Carter BloodCare y usted acuerden lo contrario, cualquier audiencia de arbitraje se llevará a cabo en el condado (o parroquia) de su dirección de facturación. (Si reside fuera de los Estados Unidos, cualquier audiencia de arbitraje se llevará a cabo en su país de residencia en un lugar razonablemente conveniente para usted, pero permanecerá sujeto a las Reglas de la AAA, incluidas las reglas de la AAA con respecto a la selección de un árbitro). Si su reclamo es por US \$10,000 o menos, aceptamos que puede elegir si el arbitraje se llevará a cabo únicamente sobre la base de los documentos presentados al árbitro, a través de una audiencia telefónica o mediante una audiencia en persona según lo establecido por la AAA. Normas. Si su reclamo supera los US \$ 10,000, el derecho a una audiencia será determinado por las Reglas de la AAA. Independientemente de la forma en que se lleve a cabo el arbitraje, el árbitro deberá emitir una decisión razonada por escrito suficiente para explicar los hallazgos y conclusiones esenciales en los que se basa el laudo. Si el árbitro le emite un laudo mayor que el valor de la última oferta de acuerdo por escrito de Carter BloodCare hecha antes de que se seleccionara un árbitro (o si Carter BloodCare no hizo una oferta de acuerdo antes de que se seleccionara un árbitro), entonces Carter BloodCare le pagará el monto del premio o US \$ 1,000, lo que sea mayor. Salvo que se establezca expresamente en el presente, el pago de todos los honorarios de presentación, administración y arbitraje se registrará por las Normas de la AAA. Cada parte pagará sus propios costos y honorarios de abogados, si los hubiere. Sin embargo, si alguna de las partes gana una reclamación legal que paga los honorarios de los abogados de la parte vencedora, o si existe un acuerdo por escrito que prevé el pago o la recuperación de los honorarios de los abogados, el árbitro puede otorgar honorarios razonables a la parte vencedora, de conformidad con las normas de cambio de tarifa previsto por la ley.

USTED Y CARTER BLOODCARE ACEPTAN QUE CADA UNO PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES EN CONTRA DEL OTRO ÚNICAMENTE EN SU CAPACIDAD INDIVIDUAL O EN SU CAPACIDAD INDIVIDUAL, Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO COLECTIVO EN CUALQUIER PROCEDIMIENTO COLECTIVO O REPRESENTANTE. Además, a menos que tanto usted como Carter BloodCare acuerden lo contrario, el árbitro no puede

consolidar las reclamaciones de más de una persona con sus reclamaciones y no puede presidir ninguna forma de procedimiento representativo o colectivo. El árbitro puede otorgar una medida cautelar o declaratoria solo a favor de la parte individual que busca la medida y solo en la medida necesaria para proporcionar la medida justificada por el reclamo individual de esa parte.

Si se determina que la disposición de este Acuerdo de arbitraje es inaplicable, entonces (a) la totalidad de esta disposición de arbitraje será nula y sin efecto, pero las disposiciones restantes de estos Términos de uso permanecerán en pleno vigor y efecto; y (b) la jurisdicción y el lugar exclusivos para cualquier reclamo serán los tribunales estatales o federales ubicados en el noreste del condado de Tarrant, Texas. Tanto Carter BloodCare como usted aceptan renunciar a todos y cada uno de los derechos a un juicio con jurado en caso de que se determine que este acuerdo de arbitraje no se puede hacer cumplir.

19. INDEMNIZACIÓN

Usted acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a Carter BloodCare y a sus afiliados frente a todos los derechos, demandas, pérdidas, responsabilidades, daños, reclamaciones, causas de acción, acciones y juicios (sin importar si al ley o equidad), honorarios, costos y honorarios de abogados de cualquier tipo que surjan directa o indirectamente de o en relación con: (i) su uso o mal uso de la Plataforma, Productos, Servicios o cualquier información publicada en la Plataforma; (ii) su incumplimiento de los Términos de uso o la Política de privacidad; (iii) el contenido o tema de cualquier información que proporcione a Carter BloodCare oa un agente de servicio al cliente; o (iv) cualquier acto u omisión negligente o injusta de su parte en el uso o mal uso de la Plataforma, los Productos, los Servicios o cualquier información en la Plataforma, incluyendo, entre otros, la infracción de los derechos de propiedad intelectual de terceros, los derechos de privacidad o la negligencia o conducta ilícita.

20. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE BLOODCARE GARANTÍAS

NO GARANTIZA QUE EL ACCESO O EL USO DE LA PLATAFORMA SERÁ ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES O QUE LOS DEFECTOS EN LA PLATAFORMA SERÁN CORREGIDOS. LA PLATAFORMA, INCLUYENDO CUALQUIER CONTENIDO O INFORMACIÓN CONTENIDO O CUALQUIER SERVICIO RELACIONADO CON LA PLATAFORMA, SE PROPORCIONA "TAL CUAL", CON TODOS LOS DEFECTOS, SIN DECLARACIONES NI GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS , LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, CALIDAD DE LA INFORMACIÓN, DISFRUTE TRANQUILO Y TÍTULO/NO VIOLACIÓN. CARTER BLOODCARE NO GARANTIZA LA EXACTITUD, INTEGRIDAD NI ACTUALIDAD DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA.

USTED ASUME TOTAL RESPONSABILIDAD Y RIESGO POR SU USO DE LA PLATAFORMA, LOS SERVICIOS RELACIONADOS CON LA PLATAFORMA, LOS SERVICIOS Y LOS SITIOS WEB ENLAZADOS. CARTER BLOODCARE NO GARANTIZA QUE LOS ARCHIVOS DISPONIBLES PARA DESCARGAR ESTARÁN LIBRES DE VIRUS, GUSANOS, TROYANOS U OTRA PROGRAMACIÓN DESTRUCTIVA. YOU ARE RESPONSIBLE FOR IMPLEMENTING PROCEDURES SUFFICIENT TO SATISFY YOUR NEEDS FOR DATA BACK UP AND SECURITY.

WARRANTIES RELATING TO PRODUCTS OR SERVICES OFFERED, SOLD, AND DISTRIBUTED BY CARTER BLOODCARE ARE SUBJECT TO SEPARATE WARRANTY

TERMS AND CONDITIONS, IF ANY, PROVIDED WITH OR IN CONNECTION WITH THE APPLICABLE PRODUCTS OR SERVICES.

21. LIMITATION OF LIABILITY REGARDING USE OF PLATFORM AND SERVICES

CARTER BLOODCARE AND ANY THIRD PARTIES MENTIONED ON THIS PLATFORM ARE NEITHER RESPONSIBLE NOR LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE, OR OTHER DAMAGES

4870-3156-5062.1

WHATSOEVER (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE RESULTING FROM LOST PROFITS, LOST DATA, OR BUSINESS INTERRUPTION) ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THE PLATFORM, PLATFORM-RELATED SERVICES, SERVICE, CONTENT, OR INFORMATION CONTAINED WITHIN THE PLATFORM, AND/OR ANY LINKED WEBSITE, WHETHER BASED ON WARRANTY, CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. YOUR SOLE REMEDY FOR DISSATISFACTION WITH THE PLATFORM, PLATFORM-RELATED SERVICES, SERVICES, AND/OR LINKED WEBSITES IS TO STOP USING THE PLATFORM AND/OR THOSE SERVICES. TO THE EXTENT ANY ASPECTS OF THE FOREGOING LIMITATIONS OF LIABILITY ARE NOT ENFORCEABLE, THE MAXIMUM AGGREGATE LIABILITY OF CARTER BLOODCARE TO YOU WITH RESPECT TO YOUR USE OF THE PLATFORM AND SERVICES IS \$500 (FIVE HUNDRED DOLLARS).

22. FORCE MAJEURE

We will not be deemed to be in breach of these terms or liable or deemed to have defaulted for any breach of these Terms of Use or our Privacy Policy for any failure or delay in fulfilling or performing any term of these Terms of Use, when and to the extent such failure or delay is caused by or results from acts beyond our reasonable control, including, without limitation, the following force majeure events ("Force Majeure Event(s)"): (a) acts of God; (b) flood, fire, earthquake, explosion, pandemic, or epidemic; (c) war, invasion, hostilities (whether war is declared or not), terrorist threats or acts, riot or other civil unrest; (d) government order, law, or actions; (e) embargoes or blockades in effect on or after the date of this Agreement; (f) national or regional emergency; and (g) other events beyond the reasonable control of Carter BloodCare. We will do our best to communicate with you and to provide notice within thirty (30) days of the Force Majeure Event, stating the period of time the occurrence is expected to continue. We shall use diligent efforts to end the failure or delay and ensure the effects of such Force Majeure Event are minimized. Carter BloodCare shall resume the performance of its obligations as soon as reasonably practicable after the removal of the cause.

23. REVISIONS; GENERAL

Carter BloodCare reserves the right, in its sole discretion, to terminate your access to all or part of the Platform, with or without cause, and with or without notice. In the event that any of the Terms of Use are held by a court or other tribunal of competent jurisdiction to be unenforceable, such provisions shall be limited or eliminated to the minimum extent necessary so that these Terms of Use shall otherwise remain in full force and effect. These Terms of Use constitute the entire agreement between Carter BloodCare and you pertaining to the subject matter hereof. In its sole discretion, Carter BloodCare may from time-to-time revise these Terms of Use by updating this posting. You should, therefore, periodically visit this page to review the current Terms of Use, so you are aware of any such revisions to which you are bound. Your continued use of the Platform after revisions to these Terms of Use shall constitute your agreement to the revised Terms of Use. Certain provisions of these Terms of Use may be superseded by expressly designated legal notices or terms located on particular pages within the Platform.

24. CONTACT US

Carter BloodCare
2205 Highway 121
Bedford, Texas 76021
Telephone: (817) 412-5158
E-mail: privacy@carterbloodcare.org

4870-3156-5062.1